

**УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА**

Муниципальное автономное учреждение «Городская клиническая больница № 14»  
(МАУ «ГКБ № 14»)

**ПРИКАЗ**

«30» марта 2017 года

№ 51

город Екатеринбург

***«О Плате мероприятий по повышению доступности  
и качества оказания медицинской помощи,  
информированности граждан по результатам проведения  
независимой оценки качества оказания услуг в МАУ «ГКБ № 14»***

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "С мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 79.1) Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 286 "С формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 487-р Распоряжением Правительства Свердловской области от 09 октября 2013 года N 1628-РП "Ос организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области", во исполнение требований Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 20 января 2017 года № 114-н «О мерах, направленных на улучшение деятельности государственных и муниципальных медицинских организаций Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными медицинскими организациями Свердловской области». Распоряжения Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга от 06 марта 2017 года № 114/46/35 «О мерах, направленных на улучшение деятельности государственных и муниципальных медицинских организаций Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными медицинскими организациями Свердловской области», Протокола Медицинского совета Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга от 02 марта 2017 года, с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан в сфере здравоохранения в МАУ «Городская клиническая больница № 14»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий МАУ «Городская клиническая больница № 14» по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг на 2017 год – далее по тексту приказа «План мероприятий» (Приложение № 1 к настоящему приказу).
2. Заместителям руководителя медицинской организации по акушерству и гинекологии Лебедевой Л.М., по хирургии Деревянко Е.В., по лечебной работе Мартынову А.А., по экономическим вопросам Кухаркиной Н.В., по кадрово-юридической работе Шунайловой С.С., главному инженеру Гайнанову Р.Ф., главному бухгалтеру Арыстанбековой Н.Н., главной медицинской сестре Тонконоговой Е.В., начальнику хозяйственно-технической службы Ермакову А.А., начальнику организационно-методического отдела врачу-методисту Деменеву А.Л. принять к исполнению утвержденный План.
3. Начальнику организационно-методического отдела врачу-методисту Деменеву А.Л.:
  - 3.1. включить положения Плана мероприятий на 2017 год в сводный План работы медицинской организации на 2017 год.

- 3.2. Предоставить Отчет о выполнении Плана мероприятий в срок не позднее 15 января 2018 года;
- 3.3. В срок до 04 апреля 2017 года обеспечить размещение на официальном сайте МАУ «ГКБ № 14» Плана мероприятий МАУ «Городская клиническая больница № 14» на 2017 год, а также в срок не позднее 20 января 2018 года Отчета о его выполнении.
- 3.4. В срок до 04 апреля 2017 года направить копию настоящего приказа об утверждении Плана и информацию о сроке размещения Плана на официальном сайте медицинской организации и сайте в сети «Интернет» [www.bus/gov.ru](http://www.bus/gov.ru).
- 3.5. Обеспечить ежемесячное анкетирование пациентов в соответствии с нормативными правовыми актами.
4. Заместителю руководителя медицинской организации по экономическим вопросам Кухаркиной Н.В. в срок до 04 апреля 2017 года обеспечить размещение на сайте в сети «Интернет» [www.bus/gov.ru](http://www.bus/gov.ru) Плана мероприятий МАУ «Городская клиническая больница № 14» на 2017 год.
5. Референту канцелярии Д.В.Филатовой ознакомить с приказом заинтересованных лиц посредством программного продукта 1С «Электронный документооборот».
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач медицинской организации  
МАУ «ГКБ № 14»

В.Н.Кухаркин

Согласовано:  
Заместитель руководителя медицинской организации  
по кадрово-юридической работе

С.С. Шунайлова  
«25» 03 2017 г.


**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Главный врач медицинской организации  
 МАУ «ГКБ № 14»  
 В.Н.Кухаркин  
 «30» марта 2017 год

**План мероприятий**  
**МАУ «Городская клиническая больница № 14»**  
**по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи,**  
**информированности граждан на 2017 г.г.**

№ п\п	Предложения Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан в сфере здравоохранения	Мероприятия по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг	Сроки реализации мероприятий	Результат
	Обеспечить сроки оказания предоставления медицинских услуг в соответствии с установленными нормативами	<p>Обеспечить соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2017 год</p> <p>- время ожидания плановой госпитализации для оказания специализированной медицинской помощи, в пределах, не превышающих 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию;</p> <p>- госпитализация пациента по экстренным показаниям должна осуществляться в максимально короткие сроки, время нахождения больного в приемном покое при плановой госпитализации не должно превышать 3 часов).</p>	Постоянно в течение 2017 г.	Повышен е доступности и качества оказания медицинской помощи, информированность граждан
2	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	<p>Повысить оснащенность КСС, приобретение медицинского оборудования и медицинской мебели</p> <p>Выполнение ремонтных работ в помещениях медицинской организации (улучшить состояние помещений КСС)</p>	<p>В течение 2017 г.г. согласно утвержденному плану приобретения</p> <p>В течение 2017 г.г. согласно утвержденному плану ремонтов</p>	Повышен е доступности и качества оказания медицинской помощи
3	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечение соблюдения медицинской этики и деонтологии медицинским персоналом.</li> <li>2. Включение вопросов соблюдения этики и деонтологии в повестку семинаров, конференций, проводимых для медицинского персонала</li> <li>3. Разбор каждого случая нарушения медицинским персоналом норм этики и деонтологии на заседании Врачебной комиссии.</li> <li>4. Применение критерия для стимулирующих выплат в «эффективных контрактах» медицинских работников пункта «соблюдение этики и деонтологии»</li> </ol>	<p>Постоянно</p> <p>В течение 2017 года</p> <p>В течение 2017 года</p> <p>В течение 2017 года</p>	Повышен е доступности и качества оказания медицинской помощи информированность граждан

4	Разместить информацию на официальном сайте МАУ «ГКБ № 14» и на сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus/gov.ru">www.bus/gov.ru</a> .	Обеспечить выполнение требований нормативных документов по размещению информации и Плана мероприятий МАУ «Городская клиническая больница № 14» по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг на 2017 г.г.	До 04 апреля 2017 года	Повышение информированности граждан
5	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Обеспечивать наличие и доступность на официальном сайте МАУ «Городская клиническая больница № 14» способов обратной связи с потребителями услуг. Соблюдать сроки ответа на обращения, поступающие по обратной связи с потребителями услуг.	Постоянно, в течение 2017 года	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан
6	Разместить информацию на информационных стендах медицинской организации в соответствии с нормативными документами.	Обеспечить наличие актуальной информации на информационных стендах отделений МАУ «Городская клиническая больница № 14». Регулярно проводить мероприятия по контролю наличия на стендах актуальной информации в полном объеме.	Постоянно, в течение 2017 года	Повышение информированности граждан
<b>№ п/п</b>	<b>Другие предложения (в том числе изложенные в протоколе Медицинского совета УЗ от 02.03.2017 года)</b>	<b>Мероприятия по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан</b>	<b>Сроки реализации мероприятий</b>	<b>Результат</b>
1	Обеспечить выполнение ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ	Обеспечение медицинскими работниками медицинской организации: - получение пациентом в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. - не предоставлять информацию о состоянии здоровья пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информацию сообщать в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация. - право пациента или его законного представителя	Постоянно в течение 2017 года	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи, информированности граждан

		<p>непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.</p> <p>- разбор на Врачебной комиссии медицинской организации каждого случая нарушения прав граждан, предусмотренный ст. 22 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.</p>		
2	<p>Достижение критерии качества медицинской помощи по группам заболеваний</p>	<p>1.Оказание медицинской помощи на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи.</p> <p>2.Внедрение и выполнение клинических рекомендаций (протоколов лечения) Министерства здравоохранения Российской Федерации.</p> <p>3.Проведение внутренней экспертизы качества оказываемой медицинской помощи в соответствии с утвержденными в медицинской организации локальными актами.</p>	<p>Постоянно, в течение 2017 года</p>	<p>Повышение качества оказания медицинской помощи</p>