Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование

1. Предварительная запись пациентов в амбулаторно-поликлиническую службу ГАУЗ СО «ГКБ № 14» производится:

• по телефону Единой городской регистратуры: 204-76-76,

• по телефону колл-центра: 227-00-90,

• при непосредственном обращении пациента в регистратуру поликлиники.

• с помощью автоматизированного рабочего места врача,

• через сервис «Запись на приём к врачу» на Интернет-портале екатеринбург.рф.

• через портал Госуслуг

• с помощью инфомата (при его наличии)

2. Пациент имеет возможность самостоятельно записаться по Интернету и телефону Единой городской регистратуры на плановый прием к следующим врачам:

- к участковому врачу-терапевту,
- к врачу акушеру-гинекологу,
- к врачу - офтальмологу,
- к врачу - хирургу и др.

3. Необходимость в проведении консультации врачами - специалистами определяет участковый врач. Участковый врач записывает пациента на консультацию со своего автоматизированного рабочего места. По окончании приёма участковый врач обязан сообщить пациенту дату, время и место проведения консультации.

4. Сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию. В случае подозрения на онкологическое заболевание сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 3 рабочих дней.

5. Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований.

6. Сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения.

7. Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований.

В случае отсутствия доступной записи на диагностические и лабораторные исследования при оказании плановой помощи врач обязан записать пациента в журнал «Лист ожидания» с последующим его информированием о дате и времени исследования. Максимальный срок ожидания плановых исследований в «Листе ожидания» составляет 30 календарных дней.