Отчет о реализации плана мероприятий
медицинской организацией по результатам
проведенной в 2018 году независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями
Свердловской области
Муниципальное автономное учреждение «Городская клиническая больница № 14
(наименование медицинской организации)
за 4 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
недостатки, выявленные в 2018 году, реализованы (выполнены) в 2019 году					
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжение реализации мероприятий по повышению	Продолжать реализовывать мероприятия по повышению открытости и доступности информации	31.12.2020	Начальник организационно-методического отдела Ермакова Юлия	Ведутся мероприятия по повышению открытости и доступности информации о медицинской организации	Выполнено. Реализация мероприятий проводилась в

открытости и доступности информации о медицинской организации	о медицинской организации. Размещение информации на официальном сайте медицинской организации и на официальных страницах социальных сетей.		Васильевна	Размещение информации на официальном сайте медицинской организации и на официальных страницах социальных сетей.	еженедельном режиме
Продолжение реализации мероприятий по повышению комфортности условий предоставления медицинских услуг, в том числе: - время ожидания предоставления медицинской услуги; - доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	Продолжать реализовывать мероприятия по повышению комфортности условий предоставления медицинских услуг, в том числе: - время ожидания предоставления медицинской услуги; - доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	31.12.2020	Заместители руководителя медицинской организации: - по лечебной работе Мартынов Алексей Викторович; - по хирургии Деревянко Евгений Валентинович, - по акушерству и гинекологии Беломестнов Сергей Разумович; - по диагностической службе Федотов Игорь Григорьевич, - по АПС Дашутина Светлана Юрьевна	Ведутся мероприятия по повышению комфортности условий предоставления медицинских услуг, в том числе: - время ожидания предоставления медицинской услуги; - доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	реализация мероприятий проводилась в еженедельном режиме. В планах продолжить реализацию мероприятий в 2021 году.
Продолжение реализации мероприятий по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг в	Продолжать реализовывать мероприятия по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг в целом. С целью повышения качества и доступности оказания медицинской помощи, запланировано, ежемесячно, в течение 2020 года, проведение	31.12.2020	Заместители руководителя медицинской организации: - по лечебной работе Мартынов Алексей Викторович; - по хирургии Деревянко Евгений Валентинович, - по акушерству и	Ведутся мероприятия по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, а также доступности медицинских услуг в целом. С целью повышения качества и доступности оказания медицинской помощи, ежемесячно, в течение 2020 года,	В связи с перепрофилированием стационарных корпусов в инфекционный госпиталь и приостановлением плановых приемов пациентов в поликлинике анкетирование в

целом	анонимного анкетирования граждан, посещающих поликлинику и находящихся на стационарном лечении.		гинекологии Беломестнов Сергей Разумович (в настоящее время Подчиненова Марина Владимировна); - по диагностической службе Федотов Игорь Григорьевич, - по АПС Дашутина Светлана Юрьевна, - начальник организационно-методического отдела Ермакова Юлия Васильевна	проводится анонимное анкетирование граждан, посещающих поликлинику и находящихся на стационарном лечении.	мае, июне, июле, августе 2020 года не проводилось. В 4 квартале 2020 года проведено анкетирование 225 пациентов поликлиники. Уровень удовлетворенности качеством оказанных медицинских услуг составил: 96,9% в октябре 2020 года, 95% в ноябре и декабре 2020 года
Продолжение реализации мероприятий по повышению удовлетворенности оказания услуг для инвалидов.	Продолжать реализовывать мероприятия по повышению удовлетворенности оказания услуг для инвалидов.	31.12.2020	Главный инженер Гайнанов Ренат Фаимович	Ведутся мероприятия по повышению удовлетворенности оказания услуг для инвалидов.	В планах продолжать мероприятия по повышению удовлетворенности оказания услуг для инвалидов в 2021 году.

Главный врач медицинской организации В.Н. Кухаркин