



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Свердловской области)
ПРИКАЗ

15. 02. 2022

№ 264-П

г. Екатеринбург

Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», распоряжением Губернатора Свердловской области 16.07.2019 № 163-РГ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области», с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, повышения уровня информирования медицинскими организациями Свердловской области граждан о правах в сфере здравоохранения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению планы, представленные медицинскими организациями, по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области.

2. Утвердить:

1) сводный план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области (далее – план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области) (Приложение № 1);

2) сводный план мероприятий медицинских организаций по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области (далее – план мероприятий медицинских организаций) (Приложение № 2);

3) форму отчета о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области (Приложение № 3);

4) форму отчета ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина» о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области (Приложение № 4).

3. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, организовать работу медицинских организаций в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области, утвержденным настоящим приказом.

4. Руководителям медицинских организаций, в которых проводилась в 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг:

1) учесть результаты проведенной независимой оценки и предложения Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – Общественный совет);

2) организовать работу медицинских организаций в соответствии с планом мероприятий медицинских организаций, утвержденным настоящим приказом.

5. Начальникам отделов Министерства здравоохранения Свердловской области: контроля качества и стандартизации, государственной службы и кадровой политики, контрактной службы, директору ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина», Общественному совету организовать работу в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области, утвержденным настоящим приказом.

6. Начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области осуществлять контроль за выполнением планов мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области и медицинских организаций, утвержденных настоящим приказом.

7. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 10.02.2021 № 236-п «Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра здравоохранения Свердловской области И.И. Базите.

Министр



А.А. Карлов

Приложение № 1
к приказу Министерства
здравоохранения
Свердловской области
от 15.02.2022 № 264-П

**Сводный план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы
государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
в Свердловской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
2.	Мониторинг правовых актов Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – независимая оценка), обеспечения информационной открытости медицинских организаций Свердловской области и обеспечение внесения соответствующих изменений в нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Свердловской области	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

3.	<p>Организация работы с открытыми источниками информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru), другие официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), средства массовой информации)</p>	<p>Ежегодно, IV квартал</p>	<p>Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p> <p>Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»</p>
4.	<p>Работа на Портале независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями http://pok.gosminzdrav.ru;</p> <p>- в личном кабинете Министерства здравоохранения Свердловской области;</p> <p>- в личном кабинете медицинской организации Свердловской области</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»</p> <p>Руководитель медицинской организации</p>
5.	<p>Организация проведения заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – Общественный совет)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p>
6.	<p>Размещение медицинскими организациями Свердловской области на:</p> <p>1) официальных сайтах в сети Интернет - информации, предусмотренной:</p> <p>- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления);»;</p> <p>- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления</p>	<p>Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации</p>	<p>Руководители медицинских организаций</p>

	<p>информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>2) информационные стенды (инфоматах) в медицинской организации - информации, предусмотренной статьей 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;</p> <p>3) сайте www.bus.gov.ru - информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»</p>		<p>Руководители медицинских организаций</p> <p>Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p> <p>Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»</p>
7.	<p>Контроль за размещением государственным медицинскими организациями Свердловской области информации о своей деятельности и наличием дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на собственном сайте в сети Интернет с последующим предоставлением информации начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p>	<p>Ежеквартально, 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом</p>	<p>Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»</p>

8.	Подготовка проекта перечня медицинских организаций Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка и его представление на заседание Общественного совета	Ежегодно, до 15 апреля	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет
9.	Размещение на сайте www.bus.gov.ru перечня медицинских организаций Свердловской области для проведения независимой оценки	Ежегодно, до 15 апреля	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
10.	Подготовка проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов на проведение работ по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области и рассмотрение их на заседании Общественного совета	Ежегодно, I-III кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник отдела контрактной службы Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет
11.	Проведение закупок и заключение государственных контрактов, а также иных соглашений и договоров на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, II-III кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник отдела контрактной службы Министерства здравоохранения Свердловской области

12.	Размещение на сайте www.bus.gov.ru и собственном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет информации об организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, II-III кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
13.	Осуществление независимой оценки	Ежегодно, II-IV кварталы	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий проведение независимой оценки Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
14.	Размещение информация о результатах независимой оценки на сайте www.bus.gov.ru	Ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
15.	Рассмотрение Министерством здравоохранения Свердловской области результатов независимой оценки. Разработка и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий проведение независимой оценки Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

16.	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в разделе результатов на сайте www.bus.gov.ru , собственном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет	Ежегодно, до 1 марта года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
17.	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежегодно, до 25 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Руководитель медицинской организации
18.	Проведение мониторинга размещения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на официальных сайтах медицинских организаций в сети Интернет и предоставление отчёта начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Ежегодно, до 1 марта года, следующего за годом проведения независимой оценки	Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
19.	Учет результатов независимой оценки при оценке эффективности работы медицинских организаций и премировании их руководителей, принятие мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области	Ежегодно	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий проведение независимой оценки Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

20.	Контроль выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций Свердловской области	Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет
21.	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет отчёта об исполнении планов мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Руководитель медицинской организации
22.	Предоставление медицинскими организациями в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области отчёта о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Руководитель медицинской организации
23.	Проведение мониторинга размещения медицинскими организациями на собственных сайтах в сети Интернет отчётов об исполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и предоставление отчёта начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»

24.	Поддержка в актуальном состоянии раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
25.	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о результатах проведения независимой оценки, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Ежегодно, IV квартал	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
26.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки с участием руководителей медицинских организаций Свердловской области	Ежеквартально	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
27.	Размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет: 1) результатов независимой оценки и рейтинга медицинских организаций; 2) предложений Общественного совета по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, в течении 30 дней после получения результатов независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
28.	Подготовка сводной информации по итогам проведения независимой оценки	Ежегодно, I квартал года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

29.	Направление в средства массовой информации Свердловской области информационных материалов разьяснительного характера о формах участия граждан в проведении независимой оценки	Ежеквартально	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
30.	Информирование населения о ходе проведения независимой оценки, а также о формах участия граждан в ее проведении	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Руководитель медицинской организации
31.	Информирование населения о подведении итогов проведения независимой оценки и их утверждении на заседании Общественного совета	Не позднее 1 месяца со дня получения результатов	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
32.	Включение в трудовые договоры с руководителями государственных медицинских организаций Свердловской области в показатели эффективности работы руководителей результатов независимой оценки	Ежегодно	Начальник отдела государственной службы и кадровой политики Министерства здравоохранения Свердловской области
33.	Подготовка информации для публичного отчета Губернатора Свердловской области о результатах независимой оценки и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности медицинских организаций, предоставляемого в Законодательное Собрание Свердловской области, по формам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта	Ежегодно, до 1 июня	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

	<p>Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</p>		
34.	<p>Обеспечение медицинскими организациями Свердловской области условий для проведения независимой оценки</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Руководитель медицинской организации</p>

Сводный план мероприятий медицинских организаций по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

№ п/п	Наименование медицинской организации	Повышение открытости и доступности информации об организации	Повышение комфортности условий предоставления услуг	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг
1	ООО «Ситидок-Урал»	+	+		+	+
2	ГБУЗ СО «Центральная городская больница город Верхняя Тура»		+	+	+	+
3	ГАУЗ СО «Краснотурьинская стоматологическая поликлиника»			+	+	
4	ГАУЗ СО «Городская больница ЗАТО Свободный»	+	+	+	+	+
5	ГАУЗ СО «Ирбитская стоматологическая поликлиника»		+	+	+	+
6	ГАУЗ СО «Краснотурьинская городская больница»	+	+	+	+	+
7	ГАУЗ СО «Центральная районная больница Верхотурского района»		+	+	+	+
8	ГАУЗ СО «Свердловский областной центр профилактики и борьбы со СПИД»		+	+	+	+
9	АО Екатеринбургский центр МНТК «Микрохирургия глаза»	+	+	+	+	+

10	АО «Медицинские технологии»								
11	ГАУЗ СО «Серовская городская больница»	+						+	+
12	ГАУЗ СО «Качканарская стоматологическая поликлиника»								
13	ГАУЗ СО «Серовская городская стоматологическая поликлиника»								
14	ГАУЗ СО «Нижнесергинская центральная районная больница»	+							
15	ГАУЗ СО «Областная специализированная больница медицинской реабилитации «Маян»	+							
16	ООО «Уральский клинический лечебно - реабилитационный центр имени В.В. Тетюхина»								
17	ГАУЗ СО «Верхнесалдинская стоматологическая поликлиника»								
18	ГАУЗ СО «Гавдинская стоматологическая поликлиника»								
19	ООО «Европейский медицинский центр «УГМК-Здоровье»	+							
20	ГБУЗ СО «Нижнесалдинская центральная городская больница»								
21	ГБУЗ СО «Верхнесалдинская центральная городская больница»								
22	ГАУЗ СО «Нижнетуринская городская стоматологическая поликлиника»								
23	ГАУЗ СО «Артинская центральная районная больница»	+							
24	ГАУЗ СО «Кушвинская стоматологическая поликлиника»								
25	ПАО «Северский трубный завод», лечебно-оздоровительный центр	+							
26	ГАУЗ СО «Новолялинская районная больница»	+							

27	ГБУЗ СО «Центральная городская больница № 2 имени А.А. Миславского город Екатеринбург»	+	+	+	+	+	+	+	+
28	ООО «Медико-санитарная часть «Ванадий»								+
29	ГАУЗ СО «Слободо-Турунская районная больница»	+							+
30	ООО «Городская больница № 41»	+							+
31	ООО «Клиника Института Мозга»								
32	ГАУЗ СО «Городская больница город Верхний Тагил»								+
33	ГБУЗ СО «Противотуберкулезный диспансер № 2»								+
34	ГАУЗ СО «Качканарская центральная городская больница»	+							+
35	МЧУ «Медико-санитарная часть «Гирус»	+							+
36	ГАУЗ СО «Демидовская городская больница»	+							+
37	ГАУЗ СО «Красноуральская стоматологическая поликлиника»	+							+
38	ООО «Медицинский Центр Шанс III»								
39	ГАУЗ СО «Волчанская городская больница»	+							+
40	ГБУЗ СО «Ачитская центральная районная больница»								+
41	ГБУЗ СО «Ивдельская центральная районная больница»	+							+
42	ГАУЗ СО «Галицкая стоматологическая поликлиника»	+							+
43	ГАУЗ СО «Областная специализированная больница медицинской реабилитации «Липовка»	+							+
44	ГАУЗ СО «Карпинская центральная городская больница»	+							+

45	ГАУЗ СО «Артемовская центральная районная больница»	+	+	+	+	+	+	+	+
46	ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» город Серов	+	+	+	+	+	+	+	+
47	ГАУЗ СО «Ирбитская центральная городская больница»	+	+	+	+	+	+	+	+
48	ООО «Екатеринбургский Деловой Мир»								
49	ГАУЗ СО «Тугульмская центральная районная больница»	+	+	+	+	+	+	+	+
50	ГАУЗ СО «Бисертская городская больница»	+	+	+	+	+	+	+	+
51	ГАУЗ СО «Камышловская центральная районная больница»	+	+	+	+	+	+	+	+
52	ГБУЗ СО «Нижегургинская центральная городская больница»	+	+	+	+	+	+	+	+
53	ГАУЗ СО «Гавдинская центральная районная больница»	+	+	+	+	+	+	+	+
54	ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» город Камышлов	+	+	+	+	+	+	+	+
55	ГАУЗ СО «Центральная городская клиническая больница № 3 город Екатеринбург»	+	+	+	+	+	+	+	+
56	ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника № 12 город Екатеринбург»	+	+	+	+	+	+	+	+

Приложение № 3
к приказу Министерства
здравоохранения
Свердловской области
от 15.02.2022 № д64-П

Форма отчёта о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование медицинской организации)

На 20___ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

_____ (дата)

_____ (ФИО, подпись руководителя)

Приложение № 4
к приказу Министерства
здравоохранения
Свердловской области
от 15.02.2022 № 264-н

Форма отчёта ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина» о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4

(Дата)

(ФИО, подпись руководителя)